

Milso AB
556701-3395
Wennerbergsgatan 10
112 58 STOCKHOLM
Tel: 08-672 07 80
Fax: 08-618 38 50
E-post: info@milso.se
www.milso.se

ANVÄNDARVILLKOR VERSION 1.0 2015-11-01

1. PARTER

Detta avtal gäller mellan Dig, eller Ditt företag, och Milso AB, 556701-3395.

I avtalstexten nedan kallas Du, eller Ditt företag, för *Användaren* (eller *Part/Parterna*) och Milso AB för *Milso* (eller *Part/Parterna*).

Detta avtal kallas för *Avtalet*.

2. OMFATTNING, TJÄNSTEN

Den av *Milso* erbjudna tjänsten som regleras i detta avtal kallas nedan för *Tjänsten*.

Tjänsten utgörs av programmet *Buskoll* som erbjuds i två olika utföranden. En riktad till privatpersoner, kallad *Buskoll Privat*, och en riktad till företag, kallad *Buskoll Företag*.

Buskoll Privat erbjuds kostnadsfritt och *Buskoll Företag* erbjuds till de priser som vid var tidpunkt anges på hemsidan www.buskoll.se.

I de fall villkor i *Avtalet* endast avser den del av *Tjänsten* som riktar sig till privatpersoner tydliggörs detta genom att *Tjänsten* benämns *Tjänsten-Buskoll Privat*.

I de fall villkor i *Avtalet* endast avser den del av *Tjänsten* som riktar sig till företag tydliggörs detta genom att *Tjänsten* benämns *Tjänsten-Buskoll Företag*.

3. AVTALSTID

Så snart *Användaren* har skapat ett konto för användning av *Tjänsten* gäller *Avtalet* mellan *Parterna*.

Avtalet gäller tillsvidare intill dess *Användarens* konto har avslutats.

Användaren har rätt att säga upp *Avtalet* när som helst varvid *Tjänsten* stängs av för *Användaren*. *Milso* återbetalar inga erlagda avgifter för *Tjänsten*.

4. ANVÄNDARENS ÅTAGANDEN MM

4.1 Såvida inte *parterna* kommit överens om annat kan *Användaren* nyttja *Tjänsten-Buskoll Privat* kostnadsfritt och/eller *Tjänsten-Buskoll-Företag* till de priser som vid var tidpunkt anges på hemsidan www.buskoll.se.

4.2 *Avtalet* medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till *Tjänsten* överläts till *Användaren*. *Användaren* får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till *Tjänsten*, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan, om det inte skriftligen har avtalats med *Milso*.

4.3 *Användaren* är ansvarig för att lösenord förvaras på ett säkert sätt. *Användaren* ansvarar själv för eventuellt obehörigt utnyttjande av *Tjänsten*. *Användaren* kan begära att *Milso* spärrar *Användarens* konto till *Tjänsten*.

- 4.4 Användaren är införstådd med att *Tjänsten* endast får användas för lagliga ändamål och *Användaren* åtar sig att hålla *Milso* skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot *Milso* med anledning av *Användarens* användning av *Tjänsten*, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
- 4.5 *Användaren* är ansvarig för att upphovsrätten, personuppgiftslagen och andra svenska lagar och förordningar följs.
- 4.6 Kontinuerlig överföring av data, till exempel där bilder från kamera regelbundet uppdateras, är inte tillåten. *Milso* tillåter inte depåer för program, film eller musik om inte annat överenskommit.
- 4.7 *Användare* äger inte rätt att skicka spam-mail via *Tjänsten*. *Milso* förbehåller sig rätten att bedöma vad som utgör spam.
- 4.8 Användare som använder *Tjänsten* med appen *Buskoll Privat*, eller *Buskoll Företag*, måste uppfylla samtliga villkor i vid var tid gällande Licensavtal i den marknadsplats varifrån appen laddats ned.

5. MILSO ÅTAGANDEN

- 5.1 *Milso* tillhandahåller *Tjänsten* till *Användaren* med största möjliga tillgänglighet. *Milso* lämnar dock inga garantier på vare sig servicetid eller åtgärdstid.
- 5.2 Planerade driftsstopp skall i möjlig mån ske utanför kontorstid och *Milso* avser informera *Användaren* om planerat driftsstopp i god tid i förväg.
 - a.) Felanmälan görs till support@buskoll.se.
 - b.) Driftsstöd (support) avseende programspecifika frågor lämnas i mån av tid per e-post support@buskoll.se.
- 5.3 *Milso* förbehåller sig rätten att när som helst och ensidigt ändra samtliga villkor i *Avtalet*.
- 5.4 *Milso* har rätt att säga upp *Avtalet* och i samband med detta stänga av *Tjänsten* för *Användaren* under följande förutsättningar.
 - a.) Om *Användaren* bryter mot någon av villkoren under punkt 4 i *Avtalet*.
 - b.) Om *Milso* anser sig tvingad att avsluta *Tjänsten* för *Användaren* av orsak som ej har förutsetts.

6. FEL I TJÄNSTEN

- 6.1 *Milso* tar inget ansvar för eventuella fel i *Tjänsten*. Under förutsättning att *Användaren* informerat *Milso* om felet avser dock *Milso* att åtgärda felet snarast möjligt.

7. ANVÄNDARENS DATA

- 7.1 *Användaren* innehar samtliga rättigheter till *Användarens Data*. *Milso* har dock rätt att använda metadata om *Användarens Data* för statistiska ändamål samt för att förbättra och utveckla *tjänsten*.
- 7.2 *Användaren* ansvarar för att *Användaren* i samband med avslutande av kontot tar ut all *Användarens Data* som *Användaren* kan komma att behöva för framtida bruk.

8. DATASÄKERHET

- 8.1 Skyddad och ej läsbar lagring:
Användarens Data lagras skyddad och i ej direkt läsbar form för *Milso*.
- 8.2 Autentisering och kryptering:
För att få tillgång till *Tjänsten* krävs inloggning med användarnamn och lösenord.
- 8.3 Krypterad kommunikation:
All datakommunikation till och från *Användarens* klienter sker krypterat.
- 8.4 Lösenordsskydd:
Inloggningsförfarandet är helt krypterat, vilket innebär att ingen information skickas som okrypterad text. *Användarens* lösenord lagras krypterat.
- 8.5 Kontinuerlig verifiering av användare:
Varje anrop till *Tjänsten* innebär en kontroll av den inloggade *Användarens* behörighet.

9. SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 9.1 *Milso* kan inte hållas ansvarig för skador som *Användare* åsamkas genom användande av *Tjänsten*.
- 9.2 *Användaren* ska ersätta *Milso* för skador som *Milso* åsamkas på grund av att *Användaren* genom försumlighet använder *Tjänsten* i strid med *Avtalet* eller på sätt som skadar *Milso*.

10. PERSONUPPGIFTER

- 10.1 *Milso* registrerar endast information om *Användaren* i den utsträckning det behövs för att *Milso* skall kunna tillhandahålla *Tjänsten* och kunna skicka marknadsföringsmaterial mm till *Användaren*.
- 10.2 Vid *Avtalets* upphörande ska *Milso* radera alternativt anonymisera *Användarens* personuppgifter.

11. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 11.1 *Parternas* rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av *Avtalet* skall bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 11.2 Tvist i anledning av *Avtalet* skall slutligt avgöras i Stockholm genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet) med institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande.